

SAP ERP Implementierung

Auf einen Blick

ZUSAMMENFASSUNG

Das in 2010 beim Spitzenverband der gesetzlichen Krankenkassen eingeführte und zum 01.01.2011 in den Produktivbetrieb gegangene SAP-System dient den Referaten Organisation und Verwaltung, Personal sowie Finanzen zur Aufgabenerfüllung und liefert die notwendigen Informationen bzgl. der Entscheidungsfindung zum personellen und finanziellen Ressourceneinsatz.

Nach der erfolgten Inbetriebnahme soll in den kommenden Jahren der Einsatz des SAP-Systems konsequent optimiert und die Unterstützung der Geschäftsprozesse im Bereich des Finanz-, Personal- und Beschaffungswesens systematisch verbessert werden. Hierbei wird dieses Vorhaben durch die arf GmbH über anwendungs- und fachbezogene Serviceleistungen unterstützt. Damit wird die Anwendung des SAP-Systems kontinuierlich im Sinne eines wertorientierten Ansatzes, der von der Einführungsstrategie bis zur Konfiguration der Verfahren und Erreichung der fachlichen Ziele reicht, verbessert.

HAUPTNUTZEN FÜR DEN KUNDEN

- effektive Ressourcenplanung und Optimierung der Steuerung und Organisation von Informationsflüssen
- Optimierung der Service- und Dienstleistungsprozess innerhalb der Organisation
- Integration und Konsolidierung der relevanten Wert-, Ware- und Budgetflüsse
- Beratung von der Leistungsanforderung bis zur fortlaufenden Optimierung der ERP-Systems aus einer Hand

BEHANDELTE THEMENGEBIETE

- Einführung SAP ERP
- Fachliche Qualitätssicherung
- Leistungsbeschreibung
- Berechtigungskonzept

Der GKV-Spitzenverband ist die zentrale Interessenvertretung der gesetzlichen Kranken- und Pflegekassen in Deutschland, in Europa sowie auf internationaler Ebene. Er gestaltet die Rahmenbedingungen für einen intensiven Wettbewerb, um Qualität und Wirtschaftlichkeit in der gesundheitlichen und pflegerischen Versorgung für die 70 Millionen Versicherten zu gewährleisten. Um diesen Aufgaben adäquat nachkommen zu können, muss sich der GKV Spitzenverband auf optimale interne Prozesse und deren Abbildung in einem geeigneten technischen Verfahren verlassen können.

Auftakt nach Maß

Eine Stärkung der Kernprozesse durch optimierte Unterstützungsprozesse und eine bessere Ressourcenallokation ist ohne umfänglich geplante und ausreichend integrationsfähige technische Verfahren nicht darstellbar. Um die internen Service- und Dienstleistungsprozesse diesbezüglich adäquat aufzustellen, arbeitet der GKV Spitzenverein seit 2009 gemeinsam mit der arf GmbH daran, ein SAP ERP-System für die Finanzbuchhaltung, das Controlling, das Haushaltsmanagement, die Materialwirtschaft und das Personalwesen einzuführen und an die Bedürfnisse aller Beteiligten weiter zu integrieren.

Die Zusammenarbeit begann bereits im Rahmen des Vergabeverfahrens (Leistungsbeschreibung und Leistungsverzeichnis) sowie im Rahmen der Projektvorbereitung auf Ebene der Projektleitung und hat sich in den Jahren 2010 und 2011 im Einführungsprojekt, bei der fachlichen Projektleitung sowie beim Projektmanagement, fortgesetzt. Der erfolgreiche Produktivstart des SAP ERP-Systems erfolgte zum 1. Januar 2011. Ein besonderer Schwerpunkt der arf-GmbH lag in der Projektbegleitung auf der fachlichen Qualitätssicherung des Einführungsprojektes. Diese beinhaltete die Unterstützung des Testmanagements durch die Erstellung von Testfäl-

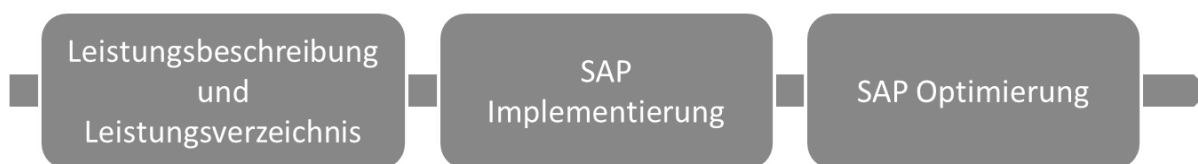
len für die einzelnen SAP-Module. Darüber hinaus war die arf GmbH für die Konzeption eines Berechtigungskonzeptes verantwortlich, welches die strikte Einhaltung von Funktionstrennungen im Sinne der Vorschriften der Haushaltsordnung sowie dem Bundesdatenschutzgesetz gewährleistet.

Fachliche Unterstützung wurde sowohl auf der Ebene der Funktionen und Konfigurationsmöglichkeiten der einzelnen SAP Module gegeben, als auch zur Definition der Rahmenbedingungen für einen sicheren und performanten Betrieb der SAP Lösung. Auch auf der Ebene des Projektmanagements (u. A. Erstellung und Fortschreibung einer Meilensteinplanung und grobe Aktivitätenplanung, Begleitung der Statusrunden, etc.) wurde der GKV-Spitzenverband

begleitet. Hierbei stand die Systemimplementierung von Kundenprozessen, die Dokumentation von Systemeinstellungen, die Begleitung von Testphasen (Testmanagement), die Einführung der Profit-Center Rechnung, die Unterstützung bei der SAP basierten Haushaltsplanung sowie das Redesign der Berechtigungsrollen im Mittelpunkt. Ein weiterer Schwerpunkt der Tätigkeiten im Zuge der SAP Optimierung lag in der Fachbetreuung der Anwender im Umgang mit den implementierten SAP Modulen.

Das weitere Vorgehen

Im Sinne eines wertorientierten Ansatzes hat sich der GKV-Spitzenverband entschieden, gemeinsam mit arf GmbH die kontinuierlichen Weiterentwick-



im Vorfeld des SAP-Einführungsprojekts sowie während der Projektdurchführung durch die arf GmbH unterstützt.

Das im Zuge dieses Projekts implementierte SAP-System dient aktuell den Referaten Organisation und Verwaltung, Personal sowie Finanzen zur Aufgabenerfüllung und liefert die notwendigen Informationen bzgl. der Entscheidungsfindung des personellen und finanziellen Ressourceneinsatzes.

Der nächste Schritt

Nach Abschluss des Einführungsprojekts ist der GKV-Spitzenverband den Weg zu einer optimalen Prozessoptimierung und Systemausgestaltung konsequent weitergegangen. Im Rahmen der immanenten Systemoptimierung des SAP-Systems hat die arf-GmbH den GKV-Spitzenverband seit Ende des Jahres 2011 bei der Weiterentwicklung des SAP Systems

lung der eingesetzten Komponenten zu betreiben, mit dem Ziel stetig die Outqualität zu verbessern, als auch fortwährend die Wirtschaftlichkeit sicherzustellen. So wurden im Rahmen einer Bestandsanalyse Anfang 2014 SAP-technische, aber auch organisatorische Handlungsbedarfe systematisch erhoben und daraus abgeleitete Maßnahmen priorisiert. Im Anschluss wurde eine Roadmap mit den wichtigsten Vorhaben für die kommenden Jahre entwickelt. Eine dieser Maßnahmen ist beispielsweise die referatsübergreifende Optimierung der Prozesse im Bereich Einkauf und Finanzwesen, die auf Basis neugestalteter Prozesse die Prozessunterstützung durch das SAP-Verfahren weiter optimieren soll.

IHR ANSPRECHPARTNER



Dr. Jörg Erdmann

Managing Partner

Tel.: 0911 230 87 83
joerg.erdmann@arf-gmbh.de